



Association  
Nationale des  
Médiateurs

## *Les « samedis » de l'ANM*

### **« Médiation et relations collectives en entreprise » samedi 23 juin 2012 de 9 h à 17 h**

#### **Objectifs :**

Identifier les caractéristiques d'une intervention destinée à améliorer à froid les relations collectives dans l'entreprise :

- la distinction relations/contenu, la dyade
- la posture du tiers intervenant
- les spécificités d'une intervention sur les relations collectives

#### **Programme :**

Histoire du développement d'un dispositif d'intervention

Définir la relation et le contenu ; les interactions entre les deux niveaux

Le positionnement du tiers

Des éléments de méthode.

#### **Méthode :**

Apports théoriques

Illustration à partir de cas vécus

Echanges avec et entre les participants

**Public :** Médiateurs et toute personne en cours de formation à la médiation

**Intervenant :** Michel Perron, ancien inspecteur du travail, est co-pilote du dispositif d'appui au dialogue social mis en place par le ministère du travail pour aider les entreprises à retrouver de saines relations collectives de travail ; en amont, il a contribué activement à l'étude au Québec de méthodes développées depuis les années 70 et à leur transfert puis à la capitalisation méthodologique en France ; a réalisé personnellement plus d'une centaine d'interventions en entreprise dans ce cadre depuis 1995 ; anime, forme les intervenants de ce dispositif ; son expérience pratique est étayée par une réflexion théorique dans le cadre d'un doctorat en gestion.

**Prix :** Adhérents ANM : 110 € Autres : 130 €

Pour vous inscrire, merci d'envoyer le bulletin dûment rempli et signé accompagné du chèque à l'ANM 62 rue Tiquetonne 75002 PARIS.

Pour tous renseignements, veuillez adresser un mail à [gabrielle.planes@gmail.com](mailto:gabrielle.planes@gmail.com)