



Association
Nationale des
Médiateurs

Les « samedis » de l'ANM

« La PNL au service de la médiation » samedi 2 juin 2012 de 9h à 17h

Objectifs :

Ce module vise à montrer dans quelle mesure la PNL constitue, pour le médiateur, un outil méthodologique performant de communication (directe et indirecte) et de transformation (de soi et des autres).

Programme :

L'accent sera porté sur l'articulation de la PNL avec la médiation. Outre la PNL, on éclairera notre propos en abordant Carl Rogers et l'approche centrée sur la personne, plus particulièrement les notions de *non-directivité*, *acceptation positive inconditionnelle*, *empathie* et *congruence*.

La matinée sera consacrée à une approche théorique de la PNL à travers ses notions-clefs, ses postulats et ses techniques (calibration, synchronisation et reformulation).

L'après-midi sera consacrée à des exercices d'application, d'une part en grand groupe, d'autre part en petits groupes.

Méthode :

Championne de la communication efficace, technique de changement et thérapie brève, la PNL aide tout un chacun – médiateur et personnes - à mobiliser au mieux ses ressources afin de modéliser l'excellence, créer un monde de solutions, et développer des comportements de réussite au service du règlement amiable des conflits.

Public : Médiateurs et toute personne en cours de formation à la médiation

Intervenante : Catherine EMMANUEL est médiatrice familiale et en entreprise au sein d'*Ecoute & Médiation*, formatrice, chargée de cours en faculté, coach et thérapeute. Elle enseigne, pour l'essentiel, à l'IFOMENE (Université ICP) dans le cursus du Diplôme Universitaire de Médiateur, DEMF et Master 2 professionnel « Communication et médiation d'entreprise ». Elle intervient également à l'EFB, la faculté d'Evry 3, et, à travers la France (Grenoble, Nice, Moulins, Rennes...) en *Techniques d'écoute et de reformulation*, *Anthropologie de la famille* et *Philosophie de la médiation*. Elle est membre de l'ANM, l'AME et l'APMF.

Prix : Adhérents ANM : 110 € Autres : 130 €

Pour vous inscrire, merci d'envoyer le bulletin dûment rempli et signé accompagné du chèque à l'ANM 62 rue Tiquetonne 75002 PARIS.

Pour tous renseignements, veuillez adresser un mail à gabrielle.planes@gmail.com